

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN (01 maart 2013)

van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid **Milispec International b.v.** statutair gevestigd en kantoorhoudende te Berkel en Rodenrijs, hierna aan te duiden als: "Milispec"

Artikel 1 Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 1.2. Milispec: een rechtspersoon die deze algemene voorwaarden hanteert, alsmede een of meer rechtspersonen al dan niet gevestigd in Nederland, gelieerd aan en/of verbonden met Milispec.
Koper/opdrachtgever: elke persoon of rechtspersoon die tot Milispec in een contractuele relatie staat, uit hoofde van een met Milispec gesloten overeenkomst of die een overeenkomst wenst aan te gaan. Met name wordt onder koper/opdrachtgever verstaan degene die van Milispec goederen koopt en afneemt, alsmede in wiens opdracht en voor wiens rekening werkzaamheden worden verricht en diensten worden geleverd.
- 1.3. De werkzaamheden: alle vormen van dienstverlening, samenhangende meten/of betrekking hebbende op de door Milispec verkochte c.q. te verkopen en af te leveren goederen en alle met deze koopovereenkomsten/werkzaamheden/dienstverleningen samenhangende transacties, een en ander in de meest ruime zin.
Overeenkomst: de overeenkomst tussen Milispec en koper/opdrachtgever.

Artikel 2 Algemeen

- 2.1. De bepalingen van deze algemene voorwaarden zijn integraal van toepassing op alle aanbiedingen van Milispec en alle overeenkomsten tussen Milispec en een koper/opdrachtgever, waarop Milispec deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Deze algemene voorwaarden zijn in ieder geval van toepassing op alle overeenkomsten met Milispec betreffende de verkoop, levering, betaling, plaatsing/installatie en reparatie van de door Milispec verkochte c.q. te verkopen goederen en alle daarmee verband houdende werkzaamheden en diensten.
- 2.2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Milispec, voor de uitvoering waarvan door Milispec derden worden ingeschakeld c.q. door Milispec derden dienen te worden betrokken.
- 2.3. Alle aanbiedingen vinden plaats onder toepasselijke verklaring van deze algemene voorwaarden, zowel op de aanbieding en de acceptatie ervan, als op de aldus tot stand gekomen overeenkomst(en).
- 2.4. Van het in deze algemene voorwaarden bepaalde kan uitsluitend worden afgeweken indien en voor zover zulks uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
- 2.5. Eventuele algemene voorwaarden van de koper/opdrachtgever worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.6. Indien in de acceptatie voorbehouden en/of wijzigingen ten opzichte van de aanbieding worden gebracht, komt in afwijking van het hiervoor bepaalde, de overeenkomst pas tot stand indien Milispec bericht geeft met die afwijkingen van de aanbieding in te stemmen.
- 2.7. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden werken slechts met betrekking tot die bepalingen waarvoor die afwijkingen zijn aanvaard. De overige bepalingen van deze algemene verkoopvoorwaarden blijven nadrukkelijk onverkort van kracht.

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

- 3.1. Alle aanbiedingen van of namens Milispec binden Milispec op geen enkele wijze, tenzij in de aanbieding zelf uitdrukkelijk en ondubbelzinnig schriftelijk het tegendeel is bepaald.
- 3.2. De door Milispec gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende dertig dagen, tenzij anders aangegeven. Milispec is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de koper/opdrachtgever schriftelijk binnen dertig dagen wordt bevestigd.
- 3.3. De overeenkomst tussen Milispec en de koper/opdrachtgever komt tot stand, zodra een schriftelijk acceptatie van het aanbod Milispec heeft bereikt, danwel indien, nadat mondelinge overeenstemming is bereikt, de levering van de goederen c.q. de uitvoering van de werkzaamheden/diensten door Milispec is begonnen, onder gelijktijdige schriftelijke kennisgeving aan de koper/opdrachtgever.
- 3.4. Levertijden in offertes van Milispec zijn indicatief en geven de koper/opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 3.5. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege alsmede verzend- en eventuele vervoers- en verpakingskosten, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 3.6. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn naast het bepaalde in 3.5 ook exclusief de opmaak van douanedocumenten, certificaten van oorsprong en vertalingen van documenten of handleidingen.
- 3.7. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Milispec daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Milispec anders aangeeft.
- 3.8. Een samengestelde prijsopgave verplicht Milispec niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.9. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen.
- 3.10. Bij annulering van een door of namens koper/opdrachtgever getekende offerte betreffende standaardproducten wordt door Milispec 25% in rekening gebracht van de netto vermelde prijs, exclusief BTW.
- 3.11. Bij annulering van een door of namens koper/opdrachtgever getekende offerte betreffende specifieke producten op maat wordt door Milispec 100% in rekening gebracht van de netto vermelde prijs, tenzij Milispec de order bij de leverancier kan annuleren.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1. Milispec zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- 4.2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, hetgeen uitsluitend door Milispec is te bepalen, heeft Milispec het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 4.3. De koper/opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan Milispec aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de koper/opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Milispec worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Milispec zijn verstrekt, heeft Milispec het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de koper/opdrachtgever in rekening te brengen.

- 4.4. Milispec is niet aansprakelijk voor schade, van welk aard dan ook, als gevolg van het feit dat Milispec is uit gegaan van door koper/opdrachtgever verstrekte onjuist en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Milispec kenbaar behoorde te zijn.
- 4.5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Milispec de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de koper/opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 4.6. Indien door Milispec of door Milispec ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van koper/opdrachtgever of een door koper/opdrachtgever aangewezen locatie, draagt koper/opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- 4.7. Koper/opdrachtgever vrijwaart Milispec voor aanspraken van derden, medewerkers van Milispec daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van (een) overeenkomst(en) schade lijden, welke het gevolg is van het handelen en/of het nalaten van koper/opdrachtgever of van onveilige situaties op/in/aan diens onroerende zaken.
- 4.8. Indien de opdracht wordt verstrekt door meer dan één (rechts-)persoon/natuurlijk persoon, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de uit de overeenkomst voor hen voortvloeiende verplichting(en).

Artikel5 Levering

- 5.1. Tenzij anders schriftelijk is overeengekomen, geschiedt levering af magazijn van Milispec. Franco levering geschiedt alleen indien en voor zover dit voor de verkoper/opdrachtgever op de factuur of anderszins schriftelijk expliciet is aangegeven.
- 5.2. Indien levering geschiedt op basis van "Incoterms", zullen de op het moment van het sluiten van de overeenkomst geldende "Incoterms" van toepassing zijn.
- 5.3. Koper/opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat Milispec deze bij hem aflevert of doet afleveren, dan wel op het moment waarop deze hen volgens de overeenkomst ter beschikking worden gesteld.
- 5.4. Indien koper/opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Milispec gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van koper/opdrachtgever. Na een periode van vier weken na het verstrijken van de overeengekomen leveringstijd is Milispec gerechtigd de overeenkomst door middel van een buitengerechtelijke verklaring te ontbinden en staat het Milispec vrij genoemde zaken te verkopen. De hiermee gepaard gaande kosten en de eventuele minder opbrengst van deze zaak komen voor rekening van de koper/opdrachtgever. De opslagkosten bedragen 8% per maand, te berekenen over de totale factuurwaarde.
- 5.5. Indien de zaken worden bezorgd is Milispec gerechtigd eventuele bezorgkosten in rekening te brengen. Deze zullen alsdan afzonderlijk worden gefactureerd.
- 5.6. Indien koper/opdrachtgever de zaken van de door Milispec ingeschakelde c.q. in opdracht van Milispec opererende vervoerder aanneemt, geldt zulks als bewijs dat de emballage in goede staat is, tenzij door de koper/opdrachtgever een aantekening van het tegendeel is vermeld op de vrachtbrief of het ontvangstbewijs.
- 5.7. Indien Milispec gegevens behoeft van de koper/opdrachtgever in het kader van uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat koper/opdrachtgever deze aan Milispec ter beschikking heeft gesteld.
- 5.8. Indien Milispec een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief. Een opgegeven levertijd is dan ook nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de koper/opdrachtgever Milispec schriftelijk per aangetekend schrijven ingebreke te stellen.
- 5.9. Milispec is gerechtigd de zaken in gedeelten te leveren, tenzij hiervan bij overeenkomst is afgeweken of aan de deellevering geen zelfstandige waarde toekomt. Milispec is gerechtigd het aldus geleverde afzonderlijk te factureren.
- 5.10. Indien de levering als een 0% BTW belaste intracommunautaire transactie (in de zin van art. 28 quater subA. van EEG richtlijn 91/680 van de Europese Raad) wordt aangemerkt, dient de koper – indien koper het vervoerregelt – aan verkoper tijdig voor het moment voor levering schriftelijk te bevestigen, welk BTW-nummer koper voor iedere transactie afzonderlijk gebruikt en naar welke andere EU lidstaat of lidstaat buiten de EU dat het product door en namens koper wordt vervoerd. Indien verkoper in het hiervoor beschreven geval er voldoende vertrouwen in heeft, dat de koperdesgevraagd de bewijslast zal leveren, zal verkoper 0% BTW berekenen. Koper overhandigt desgevraagd aanverkoper zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 5 dagen, documenten waaruit blijkt, dat het product daadwerkelijk onder het betreffende BTW-nummer naar de aangegeven EU lidstaat of lidstaat buiten de EU is vervoerd. Koper is aansprakelijk voor de door verkoper af te dragen BTW, verhogingen, interesten en boetes, indien genoemde documenten niet tijdig door verkoper worden ontvangen en/of genoemde documenten naar het oordeel van de fiscale autoriteiten niet correct of voldoende bewijs vormen om 0% BTW te rechtvaardigen.

Artikel 6 Monsters modellen en afbeeldingen

- 6.1. Is aan de koper/opdrachtgever een monster of model getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt zonder dat de zaak daaraan behoefde of behoeft te beantwoorden, tenzij nadrukkelijk wordt overeengekomen dat de zaak daarmee zal overeenstemmen.
- 6.2. Alle afbeeldingen, tekeningen, gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, gegevens met betrekking tot de toepasbaarheid van de apparatuur, in prijslijsten, op de website van Milispec, in folders, brochures en advertenties worden met de grootst mogelijk zorg samengesteld en gelden echter slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding geven tot schadevergoeding en/of ontbinding.

Artikel 7 Onderzoek, reclames

- 7.1. Koper/opdrachtgever is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering, doch in ieder geval binnen 3 werkdagen na aflevering te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort koper/opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoet aan de eisen die daaraan in het normale (handels-) verkeer gelden.
- 7.2. Het bepaalde in artikel 5.6. geldt onverminderd.
- 7.3. Eventuele zichtbare gebreken, tekorten of verkeerd geleverde producten behoren binnen drie werkdagen na levering schriftelijk aan Milispec te worden gemeld.
- 7.4. Niet zichtbare gebreken of tekorten behoren binnen drie weken na ontdekking doch uiterlijk binnen 12 maanden na levering te worden gemeld. Deze termijn geldt niet voor bederflijke producten.
- 7.5. Klachten moeten schriftelijk per aangetekend schrijven door de koper/opdrachtgever bij Milispec worden ingediend, onder vermelding van bestelgegevens, factuur- en vrachtbrieffnummers.

- 7.6. Indien ingevolge van vorig lid tijdig wordt gereclameerd, blijft koper/opdrachtgever verplicht tot afname en betaling van de gekochte zaken. Wenst koper/opdrachtgever gebrekkige zaken te retourneren, dan geschiedt zulks met voorafgaande schriftelijk toestemming van Milispec op de wijze zoals door Milispec aangegeven.
- 7.7. In geval van gegronde en correct ingediende klachten is Milispec, zulks tot harer keuze, rekening houdend met de belangen van de koper/opdrachtgever en de aard van de klacht, verplicht tot:
 - a. aflevering van het ontbrekende; of
 - b. verlening van een prijskorting; of
 - c. herstel van de afgeleverde zaken; of
 - d. vervanging van de afgeleverde zaken; of
 - e. restitutie van de koopprijs tegen teruggave van de geleverde zaken.
- 7.8. Milispec zal de in het vorige lid bedoelde keuze binnen een redelijk termijn, na correcte melding van de klacht door de koper/opdrachtgever, doen en vervolgens haar verplichtingen binnen een redelijke termijn nakomen bij gebreke waarvan de koper/opdrachtgever bevoegd is tussen bovengenoemde verplichtingen van Milispec te kiezen.

Artikel 8 Vergoedingen, prijs en kosten

- 8.1. Indien Milispec met de koper/opdrachtgever een vaste verkoopprijs is overgekomen, is Milispec niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs.
- 8.2. Milispec mag onder andere prijsstijgingen doorberekenen, indien zich tussen het moment van aanbidding en uitvoering van de overeenkomst significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijvoorbeeld wisselkoersen, lonen, grondstoffen, halffabrikaten of verpakkingsmateriaal.
- 8.3. Indien de verhoging binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst plaatsvindt, heeft de koper/opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden, tenzij Milispec alsnog bereid is de overeenkomst onder de oorspronkelijke condities uit te voeren.
- 8.4. De door Milispec gehanteerde prijzen zijn exclusief BTW, invoerrechten en andere belastingen, heffingen en rechten, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten tenzij anders aangegeven.

Artikel 9 Wijziging van de overeenkomst

- 9.1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigingen en/of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 9.2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd en/of aangevuld, kan en mag het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Milispec zal de koper/opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- 9.3. Indien de wijziging en/of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Milispec de koper/opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
- 9.4. Indien een vast tarief is overeengekomen zal Milispec daarbij tevoren aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit vaste tarief tot gevolg heeft.
- 9.5. In afwijking van het te dezen bepaalde zal Milispec geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.
- 9.6. Wijzigingen/aanpassingen/aanvullingen van de overeenkomst, door welke oorzaak ook, zullen nimmer recht geven op enigerlei schadevergoeding.

Artikel 10 Betaling

- 10.1. Betaling door koper/opdrachtgever dient, zonder aftrek, korting of schuldverrekening, te geschieden binnen de overeengekomen termijn, doch in geen geval later dan 30 dagen na factuurdatum. Betaling dient te geschieden op een door Milispec aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
- 10.2. Indien koper/opdrachtgever in gebreke blijft van de betaling binnen de termijn van 30 dagen dan is de koper/opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Koper/opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat koper/opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
- 10.3. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de koper/opdrachtgever zijn de vorderingen van Milispec op de koper/opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 10.4. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van de koper/opdrachtgever daartoe aanleiding geeft, is Milispec gerechtigd van de koper/opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door Milispec te bepalen vorm. Indien koper/opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is Milispec, gerechtigd, onverminderd haar overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen de koper/opdrachtgever aan Milispec, uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.
- 10.5. Milispec heeft het recht de door de koper/opdrachtgever gedane betalingen in de eerste plaats in mindering te brengen van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Milispec kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de koper/opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Milispec kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
- 10.6. Milispec heeft de mogelijkheid een kredietbeperkingstoeslag van 2% in rekening te brengen. Deze toeslag is niet verschuldigd bij betaling binnen 7 dagen na factuurdatum.

Artikel 11 Eigendomsvoorbehoud

- 11.1. Alle door Milispec geleverde zaken, daaronder mede begrepen eventuele ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden enz. blijven eigendom van Milispec totdat de koper/opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met Milispec gesloten overeenkomsten is nagekomen.
- 11.2. De koper/opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te vervreemden of verpanden, noch op enige andere wijze te bezwaren.
- 11.3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is koper/opdrachtgever verplicht Milispec zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan schriftelijk bij aangetekend schrijven op de hoogte te stellen.

- 11.4. De koper/opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeringen en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.
- 11.5. Door Milispec geleverde zaken, die krachtens het onder 1. van dit artikel bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
- 11.6. Voor het geval dat Milispec zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de koper/opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijk en niet herroepbare toestemming aan Milispec of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Milispec zich bevinden en die zaken mee terug te nemen.

Artikel 12 Garantie

- 12.1. Milispec garandeert dat de te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijk eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld en vrij zijn van welke gebreken ook.
- 12.2. De onder 1. van dit artikel genoemde garantie geldt eveneens indien de te leveren zaken zijn bestemd voor het gebruik in het buitenland en koper/opdrachtgever van dit gebruik te tijde van het aangaan van de overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk melding heeft gemaakt aan Milispec.
- 12.3. Indien de te leveren zaken niet voldoen aan deze garanties, zal Milispec de zaak binnen redelijke termijn na ontvangst daarvan, danwel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door koper/opdrachtgever naar keuze van Milispec, vervangen of zorgdragen voor herstel. In geval van vervanging verbindt koper/opdrachtgever zich reeds nu de vervangen zaak aan Milispec te retourneren en de eigendom aan Milispec te verschaffen.
- 12.4. De te dezen genoemde garantie geldt niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Milispec, koper/opdrachtgever of derden wijzingen hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen aan de zaak of deze hebben aangewend voor doeleinden waarvoor de zaak niet bestemd is.
- 12.5. Indien de door Milispec verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak er voor wordt verstrekt.

Artikel 13 Incassokosten

- 13.1. Is koper/opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van koper/opdrachtgever. Indien koper/opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige voldoening van een geldsom, dan verbeurt hij dadelijk een opeisbare boete van 10% over het nog verschuldigde bedrag. Dit met een minimum van € 500.
- 13.2. Indien Milispec hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
- 13.3. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen eveneens voor rekening van koper/opdrachtgever.
- 13.4. Koper/opdrachtgever is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.

Artikel 14 Opschorting en ontbinding

- 14.1. Milispec is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - koper/opdrachtgever een of meer verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet deugdelijk nakomt.
 - na het sluiten van de overeenkomst Milispec ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de koper/opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de koper/opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
 - koper/opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is. Zodra zekerheid is gesteld vervalt de bevoegdheid tot opschorting, tenzij deze voldoening daardoor onredelijk is vertraagd.
- 14.2. Voorts is Milispec bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 14.3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Milispec op de koper/opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Milispec de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 14.4. Milispec behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 15 Teruggave ter beschikking gestelde zaken

- 15.1. Indien Milispec aan koper/opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is koper/opdrachtgever gehouden het aldus geleverde binnen 14 dagen in oorspronkelijk staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de koper/opdrachtgever deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiend kosten voor zijn rekening.
- 15.2. Indien koper/opdrachtgever, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder 15.1. genoemde verplichting, heeft Milispec het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op koper/opdrachtgever te verhalen.

Artikel 16 Aansprakelijkheid

- 16.1. De (totale) aansprakelijkheid van Milispec is beperkt tot de nakoming van de in deze algemene voorwaarden omschreven verplichtingen van Milispec. Elke verdere aansprakelijkheid, behoudens die uit de garantieverplichtingen van Milispec, als neergelegd in deze algemene voorwaarden voortvloeien, is uitgesloten.
- 16.2. De aansprakelijkheid van Milispec voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- 16.3. In ieder geval is de aansprakelijkheid van Milispec beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door haar gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering(en) wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraars is. Indien en voor zover, om welk reden dan ook,

- geen uitkering krachtens bedoelde verzekering(en) mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid van Milispec beperkt tot een bedrag van €5.000,00.
- 16.4 Het in het vorige lid genoemde maximumbedrag komt te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Milispec.
- 16.5 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de koper/opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk, na het ontstaan daarvan, schriftelijk bij aangetekend schrijven, bij de directie van Milispec meldt.
- 16.6 Schade ontstaan door of ten gevolge van werkzaamheden die Milispec heeft uitbesteed aan een of meer derden wordt door Milispec slechts vergoed indien en voor zover die schade door de desbetreffende derde(n) aan haar is vergoed en Milispec die vergoeding daadwerkelijk heeft ontvangen, onder aftrek van de daarbij door Milispec gemaakte kosten.
- 16.7 Milispec aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door enige door haar bij de koper/opdrachtgever gedetacheerde werknemers en/of freelancers, uitgezonderd het geval indien en voor zover die schade het gevolg is van opzet of grove schuld van de bij de koper/opdrachtgever gedetacheerde werknemers en/of freelancers.
- 16.8 De in deze bepaling neergelegde aansprakelijkheidsbeperking wordt mede bedongen ten behoeve van (de) door ingeschakelde derde(n), die derhalve een rechtstreeks beroep op deze aansprakelijkheidsbeperking heeft/hebben.
- 16.9 Milispec is niet aansprakelijk voor kosten, schade en interest, die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van:
- schending van octrooi, licenties of andere rechten van derden als gevolg van gebruik van, door of vanwege de opdrachtgever verstrekte gegevens;
 - daden of nalatigheid van de opdrachtgever, diens ondergeschikten, danwel andere personen die door of vanwege Milispec en/of de opdrachtgever te werk zijn gesteld;
 - overschrijding van de levertijd.
- 16.10 De koper/opdrachtgever garandeert tot het geven van de desbetreffende opdracht bevoegd te zijn, alsmede dat hij eventuele aan derden terzake toekomstige vergoedingen volledig heeft voldaan. De opdrachtgever is aansprakelijk voor de juistheid van aan Milispec verstrekte gegevens en dient Milispec te vrijwaren voor eventuele schending van octrooien, licenties, merkrechten, modelrechten, auteursrechten en overigens alle overige industriële eigendomsrechten of andere rechten van derden. Milispec is gerechtigd dienaangaande alle noodzakelijke maatregelen te nemen voor rekening van de opdrachtgever.
- 16.11 In ieder geval is de aansprakelijkheid van Milispec beperkt tot de bedragen waarop de door Milispec afgesloten bedrijf aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft met inbegrip van het eigen risico.

Artikel 17 Risico-overgang

- 17.1 Het risico van verlies of beschadiging van de producten die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat de koper/opdrachtgever over op het moment waarop deze aan koper/opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van koper/opdrachtgever of van een door koper/opdrachtgever aan te wijzen derden worden gebracht.

Artikel 18 Overmacht

- 18.1 Onder overmacht van Milispec wordt verstaan elke van haar onafhankelijke omstandigheid, die niet is te wijten aan schuld en noch krachtens de Wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de koper/opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet gevergd kan worden, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de overeenkomsten te voorzien was. Onder die omstandigheden worden onder meer gerekend, stakingen, ziekte van personeel en niet voorzienbare stagnatie. Onder overmacht wordt mede verstaan overmacht van (toe)-leveranciers van Milispec.
- 18.2 Indien Milispec door overmacht niet aan haar verplichtingen kan voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachttoestand.
- 18.3 Indien de overmachttoestand 2 (zegge: twee) maanden heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door middel van een schriftelijk, gemotiveerde en aangetekend verzonden verklaring te ontbinden, zonder recht op enige (schade-)vergoeding.
- 18.4 Partijen zullen elkaar zo spoedig mogelijk van een (mogelijk) overmachttoestand schriftelijk, bij aangetekend schrijven, op de hoogte stellen.
- 18.5 Milispec heeft nadrukkelijk ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat Milispec haar verbintenis(sen) had moeten nakomen.
- 18.5 Voorzoveel Milispec ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Milispec gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De koper/opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijk overeenkomst.

Artikel 19 Vrijwaringen

- 19.1 De koper/opdrachtgever vrijwaart Milispec voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de koper/opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
- 19.2 Indien koper/opdrachtgever aan Milispec informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 20 Intellectuele eigendom en auteursrechten

- 20.1 Onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Milispec zich de rechten en bevoegdheden voor die Milispec toekomen op grond van de Auteurswet.
- 20.2 Het is de koper/opdrachtgever niet toegestaan veranderingen in de zaken aan te brengen, tenzij uit de aard van het geleverde anders volgt of schriftelijk anders is overeengekomen.
- 20.3 De in het kader van de overeenkomst eventueel door Milispec tot stand gebrachte ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software en andere materialen of (elektronische) bestanden, blijven eigendom van Milispec, ongeacht of deze aan de koper/opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld, tenzij anders is overeengekomen.
- 20.4 Alle door Milispec eventueel verstrekte stukken, zoals ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden enz., zijn uitsluitend bestemd om door de koper/opdrachtgever te worden gebruikt en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Milispec worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
- 20.5 Milispec behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 21 Geheimhouding

- 21.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijk informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door een partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 21.2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijk uitspraak, Milispec gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Milispec zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door een bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Milispec niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.
- 21.3. Het is de koper/opdrachtgever niet toegestaan informatie, die door of namens Milispec ter beschikking is gesteld, aan te wenden tot enig ander doel dan waarvoor die informatie is verstrekt.

Artikel 22 Overeenkomst tot plaatsing/installatie

- 22.1. Voorwaarde voor het aangaan van een overeenkomst is dat de te plaatsen/installeren zaken zijn verkocht en geleverd door Milispec aan de koper/opdrachtgever.
- 22.2. Bij de plaatsing/installatie van de door Milispec verkochte en geleverde zaken en de wijze van uitvoering wordt, voor zover dat mogelijk en verantwoord is, naar het oordeel van de door Milispec in te schakelen c.q. ingeschakelde aannemer/monteur, rekening gehouden met de wensen van de koper/opdrachtgever.
- 22.3. Voor de prijsstelling in de offerte wordt uitgegaan van werkzaamheden die standaard tot het plaatsen/installeren behoren. Niet tot de standaard werkzaamheden worden onder meer gerekend: hak- en breekwerkzaamheden, timmerwerkzaamheden, schilderwerkzaamheden, het openen en sluiten van plafonds en het aanleggen en verplaatsen van telefoon- en elektriciteitsaansluitingen.
- 22.4. Indien naar het oordeel van de aannemer/monteur geen sprake is van een standaard situatie, dan zal Milispec dit koper/opdrachtgever schriftelijk meedelen en een aanvullende offerte doen voor de meerprijs van de extra te verrichten werkzaamheden.
- 22.5. Koper/opdrachtgever zal nadat de plaatsing/installatie is voltooid een bewijs van goede oplevering ondertekenen en aan Milispec verstrekking.

Artikel 23 Afspraken voor het verrichten van plaatsings-/installatiewerkzaamheden

- 23.1. De gemaakte afspraken kunnen tot 48 uur voor die afspraak kosteloos worden verzet of geannuleerd. Indien afspraken later dan genoemd tijdstip worden verzet of geannuleerd, zal koper/opdrachtgever kosten in rekening worden gebracht.
- 23.2. Koper/opdrachtgever zal door Milispec aangewezen personen, conform afspraak, in de gelegenheid stellen de nodige werkzaamheden te verrichten. De betreffende personen zullen zich desgevraagd legitimeren.
- 23.3. Indien koper/opdrachtgever afspraken, zonder tijdige voorafgaande schriftelijke kennisgeving, niet nakomt, worden koper/opdrachtgever de kosten van een tevergeefs bezoek in rekening gebracht.

Artikel 24 Nietigheid, vernietigbaarheid

- 24.1. Eventuele nietigheid of vernietigbaarheid van enige bepaling van deze algemene voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.

Artikel 25 Conversie

- 25.1. Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling van deze algemene voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, komt aan de betreffende bepaling, voor wat betreft de inhoud en strekking, in elk geval een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.

Artikel 26 Algemeen

- 26.1. Deze overeenkomst bevat al hetgeen partijen in verband met het onderwerp daarvan zijn overeengekomen. Met ingang van het tijdstip waarop de overeenkomst in werking treedt, eindigen alle (eventuele) overeenkomsten en afspraken die partijen daarover eerder hebben gesloten, respectievelijk gemaakt.

Artikel 27 Bevoegde rechter

- 27.1. Alle geschillen, welke tussen partijen mochten ontstaan naar aanleiding van (een) tussen hen bestaande overeenkomst(en), danwel van een (nadere) overeenkomst(en), die daarvan het mocht(en) zijn of uit enige bestaande of toekomstige rechtsbetrekking, zullen worden beslecht door de bevoegde Rechter te Rotterdam, zulks behoudens voor zover dwingende competentieregels aan deze keuze in de weg staan.

Artikel 28 Toepasselijk recht

- 28.1. De overeenkomsten tussen Milispec en koper/opdrachtgever worden beheerst door het Nederlandse recht, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag (CISG).

Artikel 29 Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden

- 29.1. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Rotterdam.
- 29.2. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds doorslaggevend.
- 29.3. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst.