

## Artikel 1 Algemeen

1. In deze algemene voorwaarden ('voorwaarden') wordt bedoeld onder, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:
  - **Milispec:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid **Milispec International B.V.** statutair gevestigd en kantoorhoudende te (2652 XK) Berkel en Rodenrijs aan de Huygensstraat 15, ingeschreven in het handelsregister onder nr.: 24329533, BTW nr.: NL816954835B01. De rechtspersoon die deze voorwaarden hanteert, alsmede een of meer rechtspersonen al dan niet gevestigd in Nederland, gelieerd aan en/of verbonden met Milispec.
  - **Andere partij:** iedere persoon (natuurlijke- en/of rechtspersoon) die tot Milispec in een contractuele relatie staat, uit hoofde van een met Milispec gesloten overeenkomst of die een overeenkomst wenst aan te gaan. Met name wordt onder andere partij verstaan degene die van Milispec producten koopt en afneemt, alsmede in wiens opdracht en voor wiens rekening werkzaamheden worden verricht en diensten worden geleverd.
  - **Producten:** alle zaken, materialen en/of uitrusting, inclusief ontwerpen, installaties en geschreven adviezen, die Milispec levert in relatie tot een overeenkomst.
  - **Werkzaamheden:** alle vormen van dienstverlening, samenhangende met en/of betrekking hebbende op de door Milispec verkochte c.q. te verkopen en af te leveren producten en alle met deze koopovereenkomsten/werkzaamheden/dienstverleningen samenhangende transacties, een en ander in de meest ruime zin.
  - **Overeenkomst:** iedere overeenkomst, langs welke weg ook tot stand gekomen, tussen Milispec en de andere partij, elke wijziging daarvan en/of aanvulling daarop en alle (rechts)handelingen ter voorbereiding op en ter uitvoering van die overeenkomst.
2. Deze voorwaarden zijn op alle overeenkomsten met en/of aanbiedingen van Milispec van toepassing, ook als hierbij derden worden betrokken. Toepasselijkheid van door een andere partij gehanteerde voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Van het in deze voorwaarden bepaalde kan uitsluitend worden afgeweken indien en voor zover zulks uitdrukkelijk schriftelijk tussen partijen is overeengekomen.
4. Als door rechterlijke tussenkomst bepalingen in deze voorwaarden buiten toepassing worden verklaard, blijven de overige bepalingen onverkort hun rechtskracht behouden en zal Milispec in plaats daarvan bepalingen ter vervanging vaststellen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de te vervangen bepaling in acht wordt genomen.
5. Als Milispec stilzwijgend afwijking van deze voorwaarden toestaat, doet dit niets af aan haar recht alsnog directe en strikte naleving van de voorwaarden te eisen. De andere partij kan nooit enig recht doen (laten) gelden op grond van het feit dat Milispec deze voorwaarden soepel toepast of niet steeds stipte naleving verlangt.
6. Onduidelijkheden over de inhoud van de voorwaarden of situaties die niet in deze voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld naar de geest van deze voorwaarden.
7. De partij met wie eenmaal onder deze voorwaarden werd gecontracteerd, wordt geacht stilzwijgend akkoord te zijn gegaan met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op later met Milispec gesloten overeenkomsten.

## Artikel 2 Aanbiedingen en overeenkomsten

1. Alle aanbiedingen van of namens Milispec binden Milispec op geen enkele wijze, tenzij in de aanbieding zelf uitdrukkelijk en ondubbelzinnig schriftelijk het tegendeel is bepaald.
2. Alle offertes en andere aanbiedingen van Milispec zijn vrijblijvend. Aanbiedingen blijven 30 dagen geldig, tenzij anders aangegeven. Als Milispec kosten heeft gemaakt bij het opstellen van een aanbieding, mag hij die kosten bij de verzoeker in rekening brengen.

3. De overeenkomst tussen Milispec en de andere partij komt tot stand, zodra een tijdige schriftelijk acceptatie van het aanbod Milispec heeft bereikt, dan wel indien, nadat mondelinge overeenstemming is bereikt, de levering van de producten c.q. de uitvoering van de werkzaamheden door Milispec is begonnen, onder gelijktijdige schriftelijke kennisgeving aan de andere partij.
4. Als de aanvaarding afwijkt van het aanbod is Milispec daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand.
5. Indien in de acceptatie voorbehouden en/of wijzigingen ten opzichte van de aanbieding worden gebracht, komt in afwijking van het hiervoor bepaalde, de overeenkomst pas tot stand indien Milispec bericht geeft met die afwijkingen in te stemmen.
6. Een samengestelde prijsopgave verplicht Milispec niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
7. Aanbiedingen gelden niet automatisch voor nabestellingen.
8. Als het belang van de andere partij onmiddellijk gehele of gedeeltelijke levering van werkzaamheden door Milispec vereist of als dit door de andere partij wordt verzocht, wordt de overeenkomst geacht tot stand te zijn gekomen vanaf het moment dat gestart wordt met de werkzaamheden.

## Artikel 3 Uitvoering van de overeenkomst

1. Milispec is vrij de werkzaamheden naar eigen inzicht uit te laten voeren. Hierbij neemt Milispec naar beste weten en kunnen de belangen van de andere partij en de eisen van goed vakmanschap in acht.
2. Milispec heeft een inspanningsverplichting, nimmer een resultaatverplichting.
3. Het staat Milispec vrij de werkzaamheden voor eigen risico (deels) te laten uitvoeren door derden, waaronder ondergeschikten. Als Milispec de werkzaamheden (deels) wenst te laten uitvoeren door derden in samenspraak met en/of op verzoek van de andere partij, voeren de ingeschakelde derden en/of de ondergeschikten van de andere partij de werkzaamheden geheel voor eigen rekening en risico uit. Milispec is dan slechts verantwoordelijk voor de kwaliteit van eigen werk.
4. De andere partij moet ervoor zorgen dat alle vergunningen, ontheffingen en andere beschikkingen die noodzakelijk zijn om het werk uit te voeren tijdig zijn verkregen en zonedig tijdig beschikbaar worden gesteld aan Milispec.
5. De andere partij zorgt ervoor dat Milispec de werkzaamheden ongestoord en op het overeengekomen tijdstip kan (laten) verrichten. Dit houdt mede in dat de beschikbare middelen en materialen, zoals tenminste een benodigd kraanwerktuig, voor uitvoering tijdig beschikbaar zijn.
6. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Milispec de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de andere partij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
7. Indien door Milispec of door Milispec ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de andere partij of een door de andere partij aangewezen locatie, draagt de andere partij kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
8. Milispec kan nimmer worden gehouden om werkzaamheden zodanig uit te voeren dat die uitvoering op welke wijze dan ook strijdig zijn met geldende wet- of regelgeving of gedragsregels. Dit geldt ook voor (gedrags-)regels zoals ingesteld en/of bepaald door de andere partij.
9. Als Milispec ter uitvoering van een overeenkomst afhankelijk is van de toestemming en/of medewerking van de andere partij en/of derden en deze niet, niet tijdig of niet volledig wordt verleend, mag Milispec de overeenkomst desgewenst opzeggen. Milispec is dan

gerechtigd om de reeds gemaakte en nog te maken kosten in verband met de werkzaamheden bij de andere partij in rekening te brengen, zonder dat er recht op verhaal van enige (schade)vergoeding op Milispec bestaat.

10. In het geval van opslag en/of bewaring van zaken voor de andere partijen is Milispec vrij in de keuze van opslag, dient vooraf schriftelijk het onderwerp van opslag of bewaring vastgelegd te worden en is Milispec niet verplicht tot het doen van enig onderzoek naar de zaken.

#### Artikel 4 Informatie en gegevens

1. Milispec baseert haar werkzaamheden op de door de andere partij verstrekte gevraagde en ongevraagde informatie. Hierbij mag Milispec ervan uit gaan dat de door de andere partij verstrekte informatie juist is.
2. De andere partij draagt er zorg voor dat alle informatie, waarvan Milispec aangeeft dat deze noodzakelijk is of waarvan redelijkerwijs begrepen dient te worden dat deze noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst, (tijdig) aan Milispec worden verstrekt op door Milispec te bepalen wijze. Als de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie niet (tijdig) aan Milispec is verstrekt, heeft Milispec het recht de uitvoering op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende kosten volgens haar tarieven in rekening te brengen.
3. De andere partij kan geen rechten ontleen aan adviezen en informatie die hij van Milispec krijgt als deze geen directe betrekking hebben op de overeenkomst of werkzaamheden.
4. De andere partij is verantwoordelijk voor de door of namens hem gemaakte tekeningen, berekeningen, ontwerpen, voor de functionele geschiktheid van de aangekochte producten en de uitgevoerde werkzaamheden.

#### Artikel 5 Levering

1. Tenzij anders schriftelijk is overeengekomen, geschiedt levering af magazijn ('ex works') van Milispec. Franco levering geschiedt alleen indien en voor zover dit voor de andere partij op de factuur of anderszins schriftelijk expliciet is aangegeven.
2. Indien levering geschiedt op basis van "Incoterms", zullen de op het moment van het sluiten van de overeenkomst geldende "Incoterms" van toepassing zijn.
3. De andere partij is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat Milispec deze bij hem aflevert of doet afleveren, dan wel op het moment waarop deze hen volgens de overeenkomst ter beschikking worden gesteld.
4. Indien een andere partij afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Milispec gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de andere partij. Na een periode van 4 weken na het verstrijken van de overeengekomen leveringstijd is Milispec gerechtigd de overeenkomst door middel van een buitengerechtelijke verklaring te ontbinden en staat het Milispec vrij genoemde zaken te verkopen. De hiermee gepaard gaande kosten en de eventuele minder opbrengst van deze zaak komen voor rekening van de andere partij. De opslagkosten bedragen 8% per maand, te berekenen over de totale factuurwaarde.
5. Indien de zaken worden bezorgd is Milispec gerechtigd eventuele bezorgkosten in rekening te brengen. Deze zullen alsdan afzonderlijk worden gefactureerd.
6. Indien de andere partij de zaken van de door Milispec ingeschakelde c.q. in opdracht van Milispec opererende vervoerder aanneemt, geldt zulks als bewijs dat de emballage in goede staat is, tenzij door de andere partij een aantekening van het tegendeel is vermeld op de vrachtbrief of het ontvangstbewijs.
7. Indien Milispec gegevens behoeft van de andere partij in het kader van uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd en/of

uitvoeringstijd aan nadat de andere partij deze aan Milispec ter beschikking heeft gesteld.

8. De aangegeven levertijd en/of uitvoeringsperiode van Milispec zijn indicatief en geven de andere partij bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding. Een opgegeven levertijd is dan ook nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de andere partij Milispec uitdrukkelijk per aangetekend schrijven in gebreke te stellen.
9. Milispec is gerechtigd de producten en/of werkzaamheden in gedeelten te leveren, tenzij hiervan bij overeenkomst is afgeweken of aan de deellevering geen zelfstandige waarde toekomt. Milispec is gerechtigd het aldus geleverde afzonderlijk te factureren.
10. Indien de levering als een 0% btw belaste intracommunautaire transactie (in de zin van art. 28 quater sub A. van EEG richtlijn 91/680 van de Europese Raad) wordt aangemerkt, dient de andere partij – indien deze het vervoer regelt – aan Milispec tijdig voor het moment voor levering schriftelijk te bevestigen, welk btw-nummer koper voor iedere transactie afzonderlijk gebruikt en naar welke andere EU lidstaat of lidstaat buiten de EU dat het product door en namens de andere partij wordt vervoerd. Indien Milispec in het hiervoor beschreven geval er voldoende vertrouwen in heeft, dat de andere partij desgevraagd de bewijslast zal leveren, zal Milispec 0% btw berekenen. De andere partij overhandigt desgevraagd aan verkoper zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 5 dagen, documenten waaruit blijkt, dat het product daadwerkelijk onder het betreffende btw-nummer naar de aangegeven EU lidstaat of lidstaat buiten de EU is vervoerd. De andere partij is aansprakelijk voor de door Milispec af te dragen btw, verhogingen, interesten en boetes, indien genoemde documenten niet (tijdig) door Milispec worden ontvangen en/of dezen naar oordeel van de fiscale autoriteiten niet correct of voldoende bewijs vormen om 0% btw te rechtvaardigen.
11. Ten aanzien van zaken onderwerp van opslag en/of bewaring bij Milispec, zal Milispec op de datum van verzoek van de andere partij, na tenminste drie werkdagen na aankomst van het verzoek van de andere partij, afleveren op de locatie zoals verzocht door de andere partij. Indien het een locatie buiten de Benelux betreft dient tenminste een voor die bestemming redelijke termijn aangehouden te worden. Een te laat ingediend verzoek is voor eigen rekening en risico van de andere partij. De kosten en risico voor het transport zijn voor de andere partij.

#### Artikel 6 Monsters modellen en afbeeldingen

1. Is aan de andere partij een monster, prototype of model getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt zonder dat de zaak daaraan behoefde of behoeft te beantwoorden, tenzij nadrukkelijk wordt overeengekomen dat het resultaat daarmee zal overeenstemmen.
2. Alle afbeeldingen, prototypes, tekeningen, gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, gegevens met betrekking tot de toepasbaarheid van de apparatuur, in prijslijsten, op de website van Milispec, in folders, brochures en advertenties worden met de grootst mogelijk zorg samengesteld en gelden echter slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding geven tot schadevergoeding en/of ontbinding.
3. Aan het trainings-, opleiding- en/of cursusmateriaal dat Milispec gebruikt dan wel overhandigt aan de andere partij en/of aan deelnemers van een training, opleiding en/of cursus (dag) kan uitdrukkelijk geen recht worden ontleend. Dit is slechts ter ondersteuning van de training, opleiding en/of cursus (dag) die Milispec op verzoek van de andere partij verzorgt.
4. Artikel 18 van deze voorwaarden is uitdrukkelijk van toepassing op alle monsters, prototypes, modellen, tekeningen, afbeeldingen en gegevens van Milispec.

### Artikel 7 Onderzoek, reclames en retouren

1. De andere partij is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering, doch in ieder geval binnen 3 werkdagen na aflevering te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort de andere partij te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoet aan de eisen die daaraan in het normale (handels-) verkeer gelden.
2. Het bepaalde in artikel 5.6. geldt onverminderd.
3. Eventuele zichtbare gebreken, tekorten of verkeerd geleverde producten behoren binnen 3 werkdagen na levering schriftelijk aan Milispec te worden gemeld. Hierna kan de andere partij geen beroep meer doen op een gebrek.
4. Niet zichtbare gebreken of tekorten behoren binnen 3 weken na ontdekking, doch uiterlijk binnen 12 maanden na levering te worden gemeld. Hierna kan de andere partij geen beroep meer doen op een gebrek. Deze termijn geldt niet voor bederfbare producten.
5. Klachten moeten uitdrukkelijk per aangetekend schrijven door de andere partij bij Milispec worden ingediend, onder vermelding van bestelgegevens, factuur- en vrachtbrievennummers.
6. Indien ingevolge van het vorige lid tijdig wordt gereclameerd, blijft de andere partij verplicht tot afname en betaling van de gekochte zaken. Wenst de andere partij gebrekkige zaken te retourneren, dan geschiedt zulks met voorafgaande schriftelijk toestemming van Milispec op de wijze zoals door Milispec aangegeven.
7. Als Milispec reclames erkent, heeft zij, alle rechten van de andere partij op schadevergoeding uitgesloten, zulks tot harer keuze, het recht om de producten terug te nemen en van (verdere) levering af te zien tegen terugbetaling van de koopprijs, te verlangen dat de andere partij de producten met korting op de koopprijs behoudt, het ontbrekende product af te leveren of om de producten te vervangen of te herstellen. Extra kosten voor benodigd transport buiten Nederland komt voor rekening van de andere partij. Als het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, is Milispec slechts aansprakelijk binnen de grenzen van deze voorwaarden.
8. Milispec zal de in het vorige lid bedoelde keuze binnen een redelijk termijn, na correcte melding van de klacht door de andere partij, maken en vervolgens haar verplichtingen binnen een redelijke termijn nakomen bij gebreke waarvan de andere partij bevoegd is tussen bovengenoemde verplichtingen van Milispec te kiezen.
9. Tijdig reclameren schort de betalings- en afnameverplichting niet op. Retourzendingen en/of omruilingen worden slechts geaccepteerd met uitdrukkelijk schriftelijke voorafgaande toestemming van Milispec, waarbij de producten tenminste niet beschadigd, gebruikt, geopend (in het geval van enige verzegeling dan wel afsluiting van een product, mag deze niet zijn verbroken), anders verpakt, anders dan met bewaarde spoed teruggezonden (tenminste binnen 8 dagen na levering), verkocht tegen speciale (aanbiedings-)voorwaarden en/of prijzen, op maat of speciaal voor de andere partij gemaakt mogen zijn of in aanraking met chemicaliën en/of water mogen zijn geweest. Ook producten met opslagcondities, bewaaradviezen (voor met name bepaalde temperaturen) en andere producten waarbij specifieke voorwaarden van toepassing zijn en/of waarvan niet kan worden gecontroleerd door Milispec of hieraan is voldaan, zijn uitgesloten van retourneren.
10. De andere partij geeft bij aanvraag voor retourzending uitdrukkelijk te kennen dat niets uit het vorige lid van toepassing is. De staat van het geretourneerde bij ontvangst door Milispec is bepalend voor de acceptatie. Milispec bepaalt of tot creditering of omruiling van de producten overgegaan wordt. Verzendkosten van de retourzending en het risico van de retourzending komen voor rekening van de andere partij.
11. Alle klachten over een factuur van Milispec dienen schriftelijk binnen 7 dagen na verzenddatum van deze kenbaar te worden gemaakt. Na verstrijken van deze termijn wordt de andere partij geacht in te stemmen met de factuur.

### Artikel 8 Vergoedingen, prijs en kosten

1. De door Milispec opgegeven prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten en eventuele vervoers- en verpakkingskosten, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Ook zijn de kosten voor grond-, hei-, breek-, funderings-, metsel-, timmer-, stukadoors-, schilder-, herstel- of ander bouwkundig werk, voor aansluiting van gas, water, elektriciteit of andere infrastructurele voorzieningen, ter voorkoming of beperking van schade aan op of bij het werk aanwezige zaken, voor afvoer van materialen, bouwstoffen of afval en eventuele reis- en verblijfkosten niet in de prijs inbegrepen.
2. De door Milispec opgegeven prijzen zijn naast het bepaalde in artikel 2 lid 1 van deze voorwaarden ook exclusief de opmaak van douanedocumenten, certificaten van oorsprong en vertalingen van documenten of handleidingen.
3. Indien Milispec met de andere partij een vaste verkoopprijs is overeengekomen, is Milispec niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs. Naast hetgeen bepaald in het volgende lid is dit van toepassing als het verlenen van de afgesproken werkzaamheden dwingt tot extra werkzaamheden die redelijkerwijs niet geacht kunnen worden onder die vaste prijs te vallen. Milispec zal de andere partij tijdig informeren over de financiële consequenties hiervan.
4. Milispec mag onder andere prijsstijgingen doorberekenen, indien zich tussen het moment van aanbieding en uitvoering van de overeenkomst significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van tenminste wisselkoersen, lonen, grondstoffen (inclusief olie), prijsverhoudingen bij toeleveranciers, wettelijke barrières en politieke redenen, halffabrikaten of verpakkingsmateriaal.
5. Indien de verhoging binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst plaatsvindt, heeft de andere partij het recht de overeenkomst te ontbinden, tenzij Milispec alsnog bereid is de overeenkomst onder de oorspronkelijke condities uit te voeren.
6. In het geval er sprake is van een dagtarief is deze van toepassing op de werkzaamheden die ten aanzien hiervan zijn afgesproken. Dit geldt ook in het geval Milispec de werkzaamheden spoediger heeft kunnen uitvoeren dan waarvan bij aangaan van de overeenkomst is uitgegaan.
7. Mochten er wachtkosten c.q. -uren ontstaan door het niet in orde zijn van documenten dan wel het niet ter beschikking zijn van benodigde materialen en/of middelen, zoals tenminste wordt bedoeld onder artikel 3 lid 4 en 5 van deze voorwaarden, is Milispec gerechtigd deze uren c.q. kosten door te berekenen aan de andere partij.
8. Meer- en minderwerk wijziging de afgesproken prijs. Wijzigingen in het werk resulteren in ieder geval in meer- of minderwerk als er sprake is van een wijziging in het ontwerp, de specificaties en/of als de door de andere partij verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid.
9. Meerwerk wordt berekend op basis van de waarde van de prijsbepalende factoren die geldt op het moment dat het meerwerk wordt verricht. Minderwerk wordt verrekend op basis van de waarde van de prijsbepalende factoren die gold op het moment van het sluiten van de overeenkomst.
10. Als het saldo van het minderwerk dat van het meerwerk overtreft, mag Milispec bij de eindafrekening 10% van het verschil van de saldi bij de andere partij in rekening brengen. Deze bepaling geldt niet voor minderwerk als gevolg van een verzoek van Milispec.

### Artikel 9 Wijziging en annulering van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigingen en/of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd en/of aangevuld, kan en mag het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Milispec zal de andere partij zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging en/of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Milispec de andere partij hierover tevoren inlichten.
4. Indien een vast tarief is overeengekomen zal Milispec daarbij tevoren aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit vaste tarief tot gevolg heeft.
5. In afwijking van het te dezen bepaalde zal Milispec geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.
6. Wijzigingen/aanvullingen van de overeenkomst, door welke oorzaak ook, zullen nimmer recht geven op enigerlei schadevergoeding.
7. Bij annulering van een door of namens de andere partij getekende aanbidding betreffende standaardproducten wordt door Milispec 25% in rekening gebracht van de netto vermelde prijs, exclusief btw.
8. Bij annulering van een door of namens de andere partij getekende offerte betreffende specifieke producten op maat wordt door Milispec 100% in rekening gebracht van de netto vermelde prijs, tenzij Milispec de order bij de leverancier kan annuleren.

#### Artikel 10 Betaling

1. Betaling door de andere partij dient, zonder aftrek, korting of schuldverrekening, te geschieden binnen de overeengekomen termijn, doch in geen geval later dan 30 dagen na factuurdatum. Betaling dient te geschieden op een door Milispec aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
2. Bij niet tijdige of onvolledige betaling behoudt Milispec zich het recht voor om het uitvoeren van werkzaamheden op te schorten. Als de andere partij niet (tijdig of niet volledig) betaalt, behoudt Milispec zich het recht om vanaf 14 dagen na factuurdatum, dan wel het moment van intreden van verzuim, de wettelijke rente en de buitengerechtelijke kosten, berekend volgens de meest recente wetgeving, in rekening te brengen.
3. De andere partij is steeds gerechtigd een overeenkomst en/of de werkzaamheden in te trekken of te wijzigen. In dat geval is de andere partij altijd gehouden aan Milispec het volledige overeengekomen bedrag en gemaakte kosten te betalen voor geleden verlies c.q. gederfde winst.
4. Milispec heeft het retentierecht op alle zich onder haar bevindende informatie, bescheiden en andere zaken van de andere partij, tot aan het moment waarop de andere partij al hetgeen hij verschuldigd is aan Milispec, heeft voldaan.
5. Als de andere partij een door Milispec ingeschakelde derde betreft, verklaart deze uitdrukkelijk dat zij pas over zal gaan tot facturering aan Milispec na oplevering van het definitieve werk aan de partij waar deze aan gericht is (de uiteindelijke opdrachtgever c.q. klant van Milispec), waarbij betaling door Milispec dient te geschieden binnen 7 dagen na ontvangst door Milispec van betaling voor het definitief opgeleverde werk van de partij waarvoor de werkzaamheden zijn verricht.
6. De andere partij is verplicht op verzoek van Milispec een naar diens oordeel voldoende zekerheid voor betaling te verstrekken. Als de andere partij hier niet binnen de gestelde termijn aan voldoet, raakt hij direct in verzuim. Milispec heeft in dat geval het recht de overeenkomst te ontbinden en de schade op de andere partij te verhalen.
7. Milispec heeft het recht de door de andere partij gedane betalingen in de eerste plaats in mindering te brengen van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallende rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Milispec kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling

weigeren, indien de andere partij een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Milispec kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallende en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

8. Milispec heeft de mogelijkheid een kredietbeperkingstoeslag van 2% in rekening te brengen. Deze toeslag is niet verschuldigd bij betaling binnen 7 dagen na factuurdatum.

#### Artikel 11 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Milispec geleverde zaken, daaronder mede begrepen eventuele ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden enz. blijven eigendom van Milispec totdat de andere partij alle navolgende verplichtingen uit alle met Milispec gesloten overeenkomsten is nagekomen.
2. De andere partij is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te vervreemden of verpanden, noch op enige andere wijze te bezwaren.
3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de andere partij verplicht Milispec zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan schriftelijk bij aangetekend schrijven op de hoogte te stellen.
4. De andere partij verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeringen en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.
5. Door Milispec geleverde zaken, die krachtens het onder 1. van dit artikel bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
6. Voor het geval dat Milispec zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de andere partij reeds nu onvoorwaardelijk en niet herroepbare toestemming aan Milispec of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Milispec zich bevinden en die zaken mee terug te nemen.

#### Artikel 12 Garantie

1. Milispec garandeert dat de te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijk eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld en vrij zijn van welke gebreken ook.
2. De onder het vorige lid genoemde garantie geldt eveneens indien de te leveren zaken zijn bestemd voor het gebruik in het buitenland en de andere partij van dit gebruik te tijde van het aangaan van de overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk melding heeft gemaakt aan Milispec.
3. Indien de te leveren zaken niet voldoen aan deze garanties, zal Milispec de zaak binnen redelijke termijn na ontvangst daarvan, dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de andere partij naar keuze van Milispec, vervangen of zorgdragen voor herstel. In geval van vervanging verbindt de andere partij zich reeds nu de vervangen zaak aan Milispec te retourneren en de eigendom aan Milispec te verschaffen.
4. De te dezen genoemde garantie geldt niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Milispec, de andere partij of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen aan de zaak of deze hebben aangewend voor doeleinden waarvoor de zaak niet bestemd is.
5. Indien de door Milispec verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak er voor wordt verstrekt.
6. In het geval Milispec een training, opleiding en/of cursus(dag) faciliteert, kan hieraan nimmer enig recht worden ontleend in het geval de andere partij en/of de deelnemers aan een dergelijke

training, opleiding en/of cursus(dag) anders handelen dan wel indien enig handelen in schade of kosten resulteert. Handelen van de andere partij en/of de deelnemers van een training, opleiding en/of cursus(dag) is geheel voor eigen rekening en risico. Milispec biedt geen garanties door deelname aan een training, opleiding en/of cursus(dag).

### Artikel 13 Beëindiging van de overeenkomst

1. Alle vorderingen van Milispec op de andere partij zijn onmiddellijk opeisbaar als na het sluiten van de overeenkomst aan Milispec ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de andere partij niet aan zijn verplichtingen zal voldoen; de verzochte zekerheid binnen de gestelde termijn uitblijft of onvoldoende is; door vertraging aan de zijde van de andere partij niet langer nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet meer kan worden gevegd; de andere partij de betalingscondities niet in acht neemt en/of anderszins diens verplichtingen niet nakomt. In deze gevallen is Milispec bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst te beëindigen, onverminderd het recht op schadevergoeding.
2. Voorts is Milispec bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Milispec op de andere partij onmiddellijk opeisbaar. Indien Milispec de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Milispec behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.
5. In geval van liquidatie, (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, beslaglegging - als en voor zover het beslag niet binnen 3 maanden is opgeheven - ten laste van de andere partij, kan Milispec de overeenkomst terstond en met directe ingang opzeggen, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. Rechterlijke tussenkomst dan wel ingebrekestelling is hiervoor niet vereist. De vorderingen van Milispec op de andere partij zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

### Artikel 14 Teruggave ter beschikking gestelde zaken

1. Indien Milispec aan de andere partij bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is de andere partij gehouden het aldus geleverde binnen 14 dagen in oorspronkelijk staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de andere partij deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.
2. Indien de andere partij, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft inzake de verplichting uit het vorige lid, heeft Milispec het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op de andere partij te verhalen.

### Artikel 15 Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. De (totale) aansprakelijkheid van Milispec is beperkt tot de nakoming van de in deze voorwaarden omschreven verplichtingen van Milispec. Elke verdere aansprakelijkheid, behoudens die uit de garantieverplichtingen van Milispec, als neergelegd in deze voorwaarden voortvloeien, is uitgesloten.
2. De aansprakelijkheid van Milispec voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
3. In ieder geval is de aansprakelijkheid van Milispec beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door haar

gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering(en) wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraars is. Indien en voor zover, om welke reden dan ook, geen uitkering krachtens bedoelde verzekering(en) mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid van Milispec beperkt tot het factuurbedrag voor (dat deel van) de werkzaamheden waar de schade uit voortvloeit en waar de aansprakelijkheid betrekking op heeft met een maximum van € 5.000,00.

4. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding voor de andere partij is steeds dat de andere partij de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 dagen na het ontstaan daarvan, schriftelijk bij aangetekend schrijven, bij de directie van Milispec meldt.
5. Schade ontstaan door of ten gevolge van werkzaamheden die Milispec heeft uitbesteed aan een of meer derden wordt door Milispec slechts vergoed indien en voor zover die schade door de desbetreffende derde(n) aan haar is vergoed en Milispec die vergoeding daadwerkelijk heeft ontvangen, onder aftrek van de daarbij door Milispec gemaakte kosten.
6. Milispec aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door enige door haar bij de andere partij gedetacheerde werknemers en/of freelancers, uitgezonderd het geval indien en voor zover die schade het gevolg is van opzet of grove schuld van de bij de andere partij gedetacheerde werknemers en/of freelancers.
7. De in deze bepaling neergelegde aansprakelijkheidsbeperking wordt mede bedongen ten behoeve van (de) door ingeschakelde derde(n), die derhalve een rechtstreeks beroep op deze aansprakelijkheidsbeperking heeft/hebben.
8. Milispec is niet aansprakelijk voor kosten, schade en interest, van welke aard dan ook, die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van:
  - a. schending van octrooi, licenties of andere rechten van (intellectuele- en/of industriële eigendom van) derden als gevolg van gebruik van, door of vanwege de andere partij verstrekte gegevens;
  - b. overmacht;
  - c. schade doordat de andere partij, diens ondergeschikte en/of een derde zelf wijzigingen aanbrengt aan producten en/of werkzaamheden, dan wel reparaties en/of onderhoud uitvoert of laat uitvoeren door een ander dan Milispec;
  - d. daden of nalatigheid van de andere partij, diens ondergeschikten, dan wel andere personen die door of vanwege Milispec en/of de andere partij te werk zijn gesteld;
  - e. overschrijding van een uitvoeringsperiode en/of levertijd;
  - f. dat Milispec is uit gegaan van door de andere partij verstrekte onjuist en/of onvolledige gegevens;
  - g. dat Milispec zaken van de andere partij op verzoek van de andere partij heeft omgepakt in verpakkingen, zoals aangegeven door de andere partij, die niet voldoen aan de wettelijke hieraan gestelde regels;
  - h. een te late levering van zaken van de andere partij die ter opslag of bewaring zijn gesteld aan Milispec.
9. De andere partij garandeert tot het geven van de desbetreffende opdracht bevoegd te zijn, alsmede dat hij eventuele aan derden terzake toekomstige vergoedingen volledig heeft voldaan. De opdrachtgever is aansprakelijk voor de juistheid van aan Milispec verstrekte gegevens en dient Milispec te vrijwaren voor eventuele schending van octrooien, licenties, merkrechten, modelrechten, auteursrechten en overigens alle overige industriële eigendomsrechten of andere rechten van derden. Milispec is gerechtigd dienaangaande alle noodzakelijke maatregelen te nemen voor rekening van de opdrachtgever.
10. De andere partij vrijwaart Milispec voor:
  - a. aanspraken van derden, medewerkers van Milispec daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van (een)

- overeenkomst(en) schade lijden, welke het gevolg is van het handelen en/of het nalaten van de andere partij of van onveilige situaties op/in/aan diens onroerende zaken;
- b. elke aanspraak van derden met betrekking tot het gebruik van door of namens de andere partij of derden verstrekte informatie, tekeningen, berekeningen, ontwerpen, materialen, monsters, modellen etc, inclusief elke aanspraak op rechten van intellectuele en/of industriële eigendom op door de andere partij verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
- Indien de opdracht wordt verstrekt door meer dan één (rechts)persoon/natuurlijk persoon, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de uit de overeenkomst voor hen voortvloeiende verplichting(en).
  - Indien de andere partij aan Milispec informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten. Eventueel door het gebruik van het voornoemde veroorzaakte schade dient door de andere partij te worden vergoed.
  - De andere partij is aansprakelijk voor schade en/of kosten voortvloeiende uit onjuiste of onvolledige omschrijvingen of mededelingen omtrent de zaken ter opslag en/of bewaring aan Milispec ter beschikking gesteld.
  - In geen geval is er sprake van bewijslast voor Milispec, tenzij de wet dwingend anders bepaald.

#### Artikel 16 Risico-overgang

- Als en zolang de af te leveren producten zich bevinden in een magazijn en/of opslagplaats van Milispec, zijn de producten voor rekening en risico van Milispec. Zodra de af te leveren producten het magazijn en/of opslagplaats van Milispec hebben verlaten, zijn deze producten voor rekening en risico van de andere partij en gelden de producten als geleverd.
- Ongeacht het bepaalde in het vorige lid kunnen de andere partij en Milispec overeenkomen dat Milispec voor het transport zorgt. Het risico van opslag, laden, transport en lossen rust ook in dat geval op de andere partij. De andere partij kan zich tegen deze risico's verzekeren.
- Hetgeen in de vorige leden bepaald, geldt ook te allen tijde als de andere partij ervoor kiest de producten (tijdelijk) op te slaan/te laten leveren op een aangewezen locatie (van een derde). Ook als hiervoor meerdere transporten benodigd zijn.
- Als de andere partij een product inruilt en het in te ruilen product blijft gebruiken in afwachting van het nieuwe product, blijft het risico van de in te ruilen zaak bij de andere partij tot het moment dat hij deze in het bezit heeft gesteld van Milispec.
- Ingeval uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen is dat aflevering geschiedt middels transport van Milispec voor risico van Milispec, in afwijking van de artikelen 5 lid 1 en 16 lid 1 van deze voorwaarden: als en zolang de af te leveren producten zich bevinden in een magazijn en/of opslagplaats en/of transportmiddel van Milispec zijn de producten voor rekening en risico van Milispec.
- Zodra de af te leveren producten door Milispec zijn afgeleverd op de overeengekomen locatie van de andere partij en/of de andere partij of diens gemachtigde tekent voor goed ontvangst, zijn deze producten voor risico en verantwoordelijkheid van de andere partij en gelden de producten als geleverd.

#### Artikel 17 Overmacht en wijziging van omstandigheden

- Onder overmacht van Milispec wordt verstaan elke van haar onafhankelijke omstandigheid, die niet is te wijten aan schuld en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de andere partij geheel of

- gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet gevegd kan worden, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de overeenkomsten te voorzien was. Onder die omstandigheden worden onder meer gerekend, het weer, brand, verlies of diefstal, wegblokkades of -onderbrekingen, import- of handelsbeperkingen, bedrijfs-, technische- of energiestoringen, stakingen, ziekte van personeel, niet voorzienbare stagnatie en overmacht van (toe)-leveranciers van en ingeschakelde derden door Milispec.
- Indien Milispec door overmacht niet aan haar verplichtingen kan voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachttoestand.
  - Indien de overmachttoestand langer dan 2 maanden heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door middel van een schriftelijk, gemotiveerde en aangetekend verzonden verklaring te ontbinden, zonder recht op enige (schade-)vergoeding.
  - Partijen zullen elkaar zo spoedig mogelijk van een (mogelijk) overmachttoestand schriftelijk, bij aangetekend schrijven, op de hoogte stellen.
  - Milispec heeft nadrukkelijk ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat Milispec haar verbintenis(sen) had moeten nakomen.
  - Voorzoveel Milispec ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Milispec gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De andere partij is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijk overeenkomst.
  - Als er sprake is van andere omstandigheden dan die welke Milispec bekend waren toen hij de levertijd en/of uitvoeringsperiode vaststelde, kan Milispec de levertijd en/of uitvoeringsperiode verlengen met de tijd nodig om de werkzaamheden onder deze omstandigheden uit te voeren. Als de werkzaamheden niet in de planning van Milispec kunnen worden ingepast, zullen deze worden uitgevoerd zodra zijn planning dit toelaat.

#### Artikel 18 Intellectuele en industriële eigendom

- Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom, hieronder in ieder geval, doch niet uitsluitend, auteursrecht, octrooi, merkenrecht en rechten gerelateerd aan handelsnamen begrepen, met betrekking tot de door Milispec verstrekte, verkochte en/of geleverde producten, tekeningen, informatie en/of werkzaamheden en op ideeën en/of voortbrengselen van de menselijke geest van (werknemers van) Milispec berusten bij Milispec of haar licentiegevers. Milispec blijft te allen tijde de rechthebbende van alle rechten van industriële en/of intellectuele eigendom daarvan, ook als deze rechten zijn ontstaan in het kader van de overeenkomst. Voor zover niet uitdrukkelijk en ondubbelzinnig door Milispec of bij wet toegestaan, mag niets uit de door Milispec verstrekte, verkochte en/of geleverde producten en/of informatie op enigerlei wijze worden openbaar gemaakt, verveelvoudigd en/of verstrekt aan derden waarvan vermoed kan worden dat zij de rechten van Milispec zoals bedoeld in dit artikel zullen schenden.
- De in het kader van de overeenkomst eventueel door of in opdracht van Milispec tot stand gebrachte ontwerpen, ideeën, prototypes, knowhow, afbeeldingen, trainings-, opleidings- en/of cursusmaterialen, schetsen, tekeningen, films, software en andere materialen of (elektronische) bestanden, inclusief het intellectueel eigendom hiervan blijven eigendom van Milispec, ongeacht of deze aan de andere partij of aan derden ter hand zijn gesteld, tenzij anders is overeengekomen.

3. Alle door Milispec eventueel verstrekte stukken, zoals ontwerpen, ideeën, knowhow, prototypes, trainings-, opleidings- en/of cursusmaterialen, afbeeldingen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden enz., zijn uitsluitend bestemd om door de andere partij te worden gebruikt en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Milispec worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
4. Het is de andere partij tevens niet toegestaan om producten van Milispec te veranderen en/of enige aanduiding omtrent rechten van intellectuele en industriële eigendom uit of van producten van Milispec te verwijderen en/of te wijzigen.
5. In het geval een werknemer van Milispec en/of een derde of andere partij iets ontwikkelen, bouwen, tekenen, verfijnen in opdracht van en/of op basis van een idee, informatie, prototype, knowhow, tekening of afbeelding van Milispec blijft het intellectuele- en industriële eigendomsrecht, tenminste het auteursrecht, merkenrecht, patenten en octrooien en (niet-geregisterd) modelrecht, uitdrukkelijk bij Milispec.
6. Bij overtreding van de verboden uit dit artikel, verbeurt de andere partij een niet voor matiging vatbare boete ter grootte van € 25.000,- per geval of per product en een bedrag van € 2.500,- per dag dat de schending voortduurt. Tevens verbindt de andere partij zich het in dit artikel vervatte verbod en het boetebeding op te leggen aan rechtsopvolgers in de vorm van een kettinggeding, aldus dat ook die rechtsopvolgers en hun rechtsopvolgers ter zake jegens Milispec gebonden zijn. Bij niet nakoming van deze verplichting zal de andere partij, respectievelijk diens rechtsopvolger, jegens Milispec een niet te matige, direct opeisbare boete verbeuren van € 50.000,- per geval of product.
7. Milispec behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

#### Artikel 19 Vertrouwelijkheid en geheimhouding

1. Partijen staan ervoor in dat alle informatie die van de andere partij verkregen wordt, vertrouwelijk behandeld zal worden. De andere partij zal de inhoud van alle, al dan niet schriftelijke, uitingen van Milispec en/of diens bron en/of door haar ingeschakelde derde niet openbaar maken, tenzij Milispec daarvoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft gegeven.
2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijk uitspraak, Milispec gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Milispec zich ter zake niet kan beroepen op het recht van verschoning, is Milispec niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.
3. Het is de andere partij niet toegestaan informatie, die door of namens Milispec ter beschikking is gesteld, aan te wenden tot enig ander doel dan waarvoor die informatie is verstrekt.

#### Artikel 20 Overeenkomst tot plaatsing/installatie

1. Voorwaarde voor het aangaan van een overeenkomst is dat de te plaatsen/installeren zaken zijn verkocht en geleverd door Milispec aan de andere partij.
2. Bij de plaatsing/installatie van de door Milispec verkochte en geleverde zaken en de wijze van uitvoering wordt, voor zover dat mogelijk en verantwoord is, naar het oordeel van de door Milispec in te schakelen c.q. ingeschakelde aannemer/monteur, rekening gehouden met de wensen van de andere partij.
3. Indien naar het oordeel van de aannemer/monteur geen sprake is van een standaard situatie, dan zal Milispec dit de andere partij

- schriftelijk meedelen en een aanvullende aanbieding doen voor de meerprijs van de extra te verrichten werkzaamheden.
4. De andere partij zal nadat de plaatsing/installatie is voltooid een bewijs van goede oplevering ondertekenen en aan Milispec verstrekking.
5. De gemaakte afspraken kunnen tot 48 uur voor die afspraak kosteloos worden verzet of geannuleerd. Indien afspraken later dan genoemd tijdstip worden verzet of geannuleerd, zal de andere partij kosten in rekening worden gebracht.
6. Indien de andere partij afspraken, zonder tijdige voorafgaande schriftelijke kennisgeving, niet nakomt, worden de andere partij de kosten van een tevergeefs bezoek in rekening gebracht.
7. De andere partij zal door Milispec aangewezen personen, conform afspraak, in de gelegenheid stellen de nodige werkzaamheden te verrichten. De betreffende personen zullen zich desgevraagd legitimeren.
8. De andere partij zorgt ervoor dat Milispec de werkzaamheden ongestoord en op het overeengekomen tijdstip kan (laten) verrichten en dat hij bij de uitvoering van zijn werkzaamheden de beschikking krijgt over de benodigde voorzieningen, zoals gas, water en elektriciteit, verwarming, afsluitbare droge opslagruimte en ten aanzien van de Arbowet en -regelgeving.
9. Wanneer de andere partij zijn verplichtingen zoals omschreven in dit artikel niet nakomt en daardoor vertraging in de uitvoering van de werkzaamheden ontstaat, zullen de werkzaamheden worden uitgevoerd zodra de andere partij alsnog aan al zijn verplichtingen voldoet en de planning van Milispec dit toelaat. De andere partij is aansprakelijk voor alle uit de vertraging voortvloeiende schade.

#### Artikel 21 Slotbepalingen

1. Deze overeenkomst bevat al hetgeen partijen in verband met het onderwerp daarvan zijn overeengekomen. Met ingang van het tijdstip waarop de overeenkomst in werking treedt, eindigen alle (eventuele) overeenkomsten en afspraken die partijen daarover eerder hebben gesloten, respectievelijk gemaakt.
2. Milispec kan en mag deze voorwaarden te allen tijde wijzigen en/of aanvullen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden.
3. Alle rechtsvorderingen jegens Milispec, schadevergoedings-aanspraken inbegrepen, verjaren en/of vervallen na een termijn van 1 jaar nadat de betreffende vordering en/of aanspraak is ontstaan.
4. Op alle overeenkomsten met Milispec is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
5. Alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met overeenkomsten met Milispec zullen bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter te Rotterdam. Dit voor zover de wet niet dwingend een andere competente rechtbank aanwijst.
6. De Nederlandse tekst van deze voorwaarden is bindend en steeds bepalend voor de uitleg daarvan.
7. Het Weens koopverdrag is niet van toepassing, evenmin enige andere internationale regeling die uitgesloten kan worden.
8. Deze voorwaarden zijn laatstelijk gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel d.d. 28 februari 2018. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold tijdens het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Milispec.

*Een exemplaar van deze voorwaarden zal te allen tijde na uw schriftelijk verzoek kosteloos aan u worden toegezonden.*